

(For English, please see pag. 4 below).

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

North Amazon Travel & HBC

Al reservar cualquiera de nuestros servicios turísticos, el usuario acepta los siguientes Términos y Condiciones. Este documento establece las bases legales de la relación entre el cliente (en adelante, “el Usuario”) y North Amazon Travel & HBC (en adelante, “el Operador”).

1. IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR

Nombre comercial: North Amazon Travel & HBC **NIT:** 13952726-0

Registro Nacional de Turismo: RNT-50427

Domicilio: Carrera 10, No. 17-24, Inírida, Guainía, Colombia

Correo electrónico: northamazontravel@gmail.com

Teléfono de contacto: +57 314 375 2868

Regulación:

North Amazon Travel & HBC opera bajo la legislación vigente en Colombia, en cumplimiento de la Ley 300 de 1996 (Ley General de Turismo), su reglamentación mediante el Decreto 2590 de 2009, y la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor). Además, se adhiere a las normas establecidas en el Decreto 2438 de 2010 y el Decreto 1074 de 2015, que regulan las actividades del sector turístico y protegen los derechos de los consumidores, promoviendo el turismo responsable, sostenible, la conservación del medio ambiente, y el respeto por las comunidades locales.

2. OBJETO

Estos Términos y Condiciones regulan la prestación de servicios turísticos ofrecidos por el Operador, incluyendo reservas, pagos, participación en experiencias, modificaciones, cancelaciones y reembolsos, de acuerdo con las disposiciones legales colombianas aplicables.

3. CONDICIONES DE VENTA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS

Condiciones de Reserva

- La reserva se confirma con el pago del 10 % del valor total del servicio.
- El valor restante deberá ser cancelado de la siguiente manera:
 - 50 % a más tardar 30 días antes del inicio de la actividad.
 - El 40 % restante, 8 días antes del inicio de la actividad.

La falta de pago dentro de los plazos establecidos se interpretará como cancelación de la reserva, y aplicará la política de cancelación correspondiente.

- En el caso de promociones aplicarán los términos y condiciones específicos de la promoción.

Última actualización: 7 de mayo de 2025.

Pag. 1

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Precios y Tarifas

- Todos los precios y tarifas publicados en la página web o enviados a través de documentos de cotización están sujetos a cambios, disponibilidad y vigencia sin previo aviso.
- Las tarifas que se confirmen al momento de realizar la compra no variarán y se respetarán una vez confirmada la reserva con el pago del 10 %.

Vigencia de la Cotización

- Las cotizaciones generadas reflejan disponibilidad y valores en el momento de su emisión; estas no implican la confirmación de cupos.
- El precio en la cotización tiene vigencia de 15 días a partir de la fecha de emisión.

4. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

El Usuario puede cancelar su reserva según las siguientes condiciones:

- **Hasta 30 días antes del inicio de la actividad:** Reembolso del 90% del valor total.
- **Entre 30 y 7 días antes:** Reembolso del 50% del valor total.
- **Con menos de 7 días de antelación:** No hay reembolso, salvo caso de fuerza mayor debidamente justificado.
- **En caso de no presentación (no-show) o incumplimiento** en los pagos dentro de los plazos establecidos: **no se realizará reembolso alguno.**

Las solicitudes de cancelación deben realizarse por escrito al correo electrónico de contacto. Los reembolsos se procesarán en un plazo de hasta 20 días hábiles a partir de **la confirmación de la cancelación** por parte del Usuario. Los costos de procesamiento derivados de pagos internacionales o de tarjetas de crédito serán asumidos por el Usuario.

5. MODIFICACIONES O CANCELACIÓN POR PARTE DEL OPERADOR

El Operador se reserva el derecho de modificar o cancelar actividades por razones de fuerza mayor, condiciones climáticas, seguridad o razones logísticas. En tales casos, el Usuario podrá optar por:

- Reprogramar el servicio dentro de un plazo de **30 días** a partir de la fecha original.
- Utilizar el saldo como crédito para otro programa dentro de un plazo de **12 meses**.
- Solicitar un reembolso completo si no desea reprogramar, dentro de un plazo de **30 días** tras la cancelación del servicio.

6. RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

El Usuario debe:

- Proporcionar información veraz y completa al momento de la reserva.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

- Contar con condiciones de salud adecuadas para participar en las actividades contratadas.
- Respetar las normas de convivencia, seguridad y conservación del entorno natural y cultural.
- Portar la documentación requerida (cédula, pasaporte, permisos, etc.), incluyendo el carné de vacunación contra la fiebre amarilla, sin excepción, incluso para menores de edad.

7. COMPROMISOS DEL OPERADOR

North Amazon Travel & HBC, como operador turístico, se compromete a prestar sus servicios con altos estándares de calidad, profesionalismo y atención, conforme a lo ofrecido. Nos esforzamos por brindar experiencias seguras, organizadas y enriquecedoras, cuidando cada detalle para asegurar la satisfacción del usuario.

Nos comprometemos a ofrecer al usuario toda la colaboración necesaria y gestionar oportunamente las solicitudes, quejas o reclamos que puedan surgir, tanto antes, durante como después de la ejecución de los servicios contratados.

En caso de que el usuario experimente alguna dificultad durante la prestación del servicio, deberá informar directamente al guía en el momento en que ocurra la situación, para que esta pueda ser atendida de manera oportuna.

8. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

North Amazon Travel & HBC se esfuerza por brindar experiencias de alta calidad y acompañar al usuario en todo momento. Sin embargo, no podrá hacerse responsable por pérdidas, accidentes, retrasos o cualquier otro inconveniente que resulten de causas ajenas a su control, tales como eventos naturales, condiciones sanitarias, fuerza mayor, decisiones de autoridades, fallas de transporte operado por terceros o comportamiento de otros participantes.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales del Usuario se rige por nuestra [Política de Privacidad y Tratamiento de Datos](#), en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

10. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al realizar una reserva con North Amazon Travel & HBC, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones. Esta aceptación constituye un acuerdo vinculante entre las partes.

11. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

North Amazon Travel & HBC se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones para ajustarlos a cambios normativos o administrativos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en los canales oficiales del Operador.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será resuelta por los tribunales competentes del domicilio del Operador, incluso si el Usuario reside fuera del país, por lo que ambas partes se someten expresamente a la jurisdicción de dichos tribunales.

TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE

North Amazon Travel & HBC

By booking any of our tourism services, the user agrees to the following Terms and Conditions. This document establishes the legal basis of the relationship between the client (hereinafter referred to as “the User”) and North Amazon Travel & HBC (hereinafter referred to as “the Operator”).

1. OPERATOR IDENTIFICATION

Business name: North Amazon Travel & HBC

NIT: 13952726-0

National Tourism Registration: RNT-50427

Address: Calle 16, No.6-75, Inírida, Guainía, Colombia

Email: northamazontravel@gmail.com

Contact phone: +57 314 375 2868

Regulation:

North Amazon Travel & HBC operates under the current legislation in Colombia, in compliance with Law 300 of 1996 (General Tourism Law), its regulation under Decree 2590 of 2009, and Law 1480 of 2011 (Consumer Statute). Additionally, it adheres to the rules established in Decree 2438 of 2010 and Decree 1074 of 2015, which regulate the tourism sector's activities and protect consumer rights, promoting responsible, sustainable tourism, environmental conservation, and respect for local communities.

2. OBJECT

These Terms and Conditions regulate the provision of tourism services offered by the Operator, including bookings, payments, participation in experiences, modifications, cancellations, and refunds, in accordance with the applicable Colombian legal provisions.

3. CONDITIONS FOR THE SALE OF TOURISM SERVICES

Booking Conditions

- The booking is confirmed with the payment of 10 % of the total service value.
- The remaining amount must be paid as follows:
 - 50 % no later than 30 days before the start of the activity.
 - The remaining 40 % must be paid 8 days before the activity begins.

Failure to pay within the established deadlines will be interpreted as a cancellation of the booking, and the corresponding cancellation policy will apply.

- In the case of promotions, the terms and conditions specific to the promotion will apply.

Prices and Rates

- All prices and rates published on the website or sent through quotation documents are subject to change, availability, and validity without prior notice.
- The rates confirmed at the time of purchase will not vary and will be respected once the booking is confirmed with the 10% payment.

Validity of the Quotation

- The quotation generated reflects availability and values at the time of issue. The emission of a quotation does not imply confirmation of places.
- The price in the quotation is valid for 15 days from the date of issue.

4. CANCELLATION AND REFUND POLICY

The User may cancel their booking according to the following conditions:

- Up to 30 days before the activity starts: 90 % refund of the total value.
- Between 30 and 7 days before: 50 % refund of the total value.
- Less than 7 days in advance: No refund, unless it is a force majeure case duly justified.
- In the case of a no-show or failure to comply with payment deadlines: no refund will be made.

Cancellation requests must be made in writing to the contact email. Refunds will be processed within 20 business days from the confirmation of cancellation by the User. Processing costs arising from international payments or credit card payments will be borne by the User.

5. MODIFICATIONS OR CANCELLATION BY THE OPERATOR

The Operator reserves the right to modify or cancel activities due to force majeure, weather conditions, security, or logistical reasons. In such cases, the User may choose to:

- Reschedule the service within 30 days from the original date.
- Use the balance as credit for another program within 12 months.
- Request a full refund if they do not wish to reschedule, within 30 days after the service cancellation.

6. USER'S RESPONSIBILITIES

The User must:

- Provide truthful and complete information when making a booking.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

- Be in adequate health to participate in the contracted activities.
- Respect the rules of coexistence, safety, and conservation of the natural and cultural environment.
- Carry the required documentation (ID, passport, permits, etc.), including the yellow fever vaccination card, without exception, even for minors.

7. OPERATOR'S COMMITMENT

North Amazon Travel & HBC, as a tourism operator, commits to providing its services with high standards of quality, professionalism, and attention, in accordance with what is offered. We strive to provide safe, organized, and enriching experiences, taking care of every detail to ensure user satisfaction.

We commit to offering the necessary collaboration to the user and managing requests, complaints, or claims that may arise, both before, during, and after the execution of the contracted services.

If the user experiences any difficulty during the service provision, they should inform the guide directly at the moment the situation occurs so that it can be promptly addressed.

8. DISCLAIMER OF LIABILITY

North Amazon Travel & HBC strives to provide high-quality experiences and assist the user at all times. However, it will not be responsible for losses, accidents, delays, or any other inconvenience arising from causes beyond its control, such as natural events, health conditions, force majeure, authorities' decisions, transportation failures operated by third parties, or the behavior of participants.

9. PROTECTION OF PERSONAL DATA

The processing of the User's personal data is governed by our Privacy Policy and Data Processing Policy, in compliance with Law 1581 of 2012 and its regulatory decrees.

10. ACCEPTANCE OF TERMS

By making a booking with North Amazon Travel & HBC, the user declares to have read, understood, and fully accepted these Terms and Conditions. This acceptance constitutes a binding agreement between the parties.

11. VALIDITY AND MODIFICATIONS

North Amazon Travel & HBC reserves the right to modify these Terms and Conditions at any time to adjust to regulatory or administrative changes. Modifications will come into effect from their publication on the Operator's official channels.

12. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

These Terms and Conditions are governed by the laws of the Republic of Colombia. Any

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

dispute will be resolved by the competent courts of the Operator's domicile, even if the User resides outside the country. Both parties expressly submit to the jurisdiction of these courts.



*¡Viaja con confianza y seguridad con
North Amazon Travel!*



 +57 314-3752868

northamazontravel.com | northamazontravel@gmail.com

North Amazon Travel, Inírida, Guainía, Colombia | Registro Nacional de Turismo #50427

© 2025 North Amazon Travel. All rights reserved.