

(For English, please see pag. 5 below).

Para garantizar tu seguridad, comodidad y una experiencia enriquecedora durante tu tour con **North Amazon Travel**, te compartimos las siguientes orientaciones y recomendaciones.

No dudes en contactarnos para obtener más orientación o resolver cualquier inquietud.

Reserva de Vuelos y Logística de Llegada

Satena es actualmente la única aerolínea con vuelos comerciales hacia Puerto Inírida, la puerta de entrada al departamento del Guainía. Opera solo uno o dos vuelos diarios, por lo que te recomendamos **planificar tu viaje con anticipación y reservar tu ticket lo antes posible**, especialmente en temporadas altas como fin de año, Semana Santa y vacaciones de mitad de año, cuando los cupos suelen agotarse rápidamente.

En caso de requerirlo, podemos asesorarte en el proceso de compra de los tickets.

Satena permite un máximo de **15 kg de equipaje facturado** (incluido en el precio del ticket) y un equipaje de mano de hasta 8 kg, con dimensiones máximas de 55 x 35 x 25 cm.

Ten en cuenta que los **horarios pueden cambiar con poca antelación**, ya sea por decisiones operativas de *Satena* o condiciones meteorológicas. Por ello, es importante **verificar regularmente el estado del vuelo**.

Si estás conectando con el vuelo de *Satena* desde otra aerolínea, te recomendamos planificar **al menos 3 horas de conexión en Bogotá**.

Recuerda que los vuelos de *Satena* salen de la **Terminal 2 del aeropuerto El Dorado**.

El **horario de llegada a Inírida varía según el día**, y de ello dependerá la hora de inicio del tour. Siempre que haya dos vuelos disponibles, recomendamos elegir el **vuelo de la mañana** para aprovechar mejor el primer día de actividades.

A su llegada al aeropuerto de Inírida, **es obligatorio realizar el pago de la “Contribución Turística para el Desarrollo Social del Municipio de Inírida”**, conforme al Acuerdo 010 del 3 de septiembre de 2016 del Consejo Municipal.

Condición Física y Requisitos de Salud

Nuestras actividades tienen un nivel de dificultad entre básico y moderado; incluyen desplazamientos en embarcación y caminatas de 2 a 3 horas. Algunas experiencias, como los ascensos al Cerro de Mavicure o a la Piedra del Cocuy, pueden representar un reto físico debido a los tramos escarpados y rocosos, aunque no requieren experiencia en montañismo técnico. Estos recorridos cuentan con cuerdas de apoyo para mayor seguridad.

Recomendamos contar con una buena condición física y estar habituado a caminar. Sin embargo, buscamos maximizar la inclusión de quienes desean conocer nuestra región: si decides no participar en alguna actividad, siempre habrá una alternativa disponible.

Compartiremos un formulario para conocer mejor tu estado físico y de salud, lo que nos permitirá adaptar las experiencias y garantizar tu seguridad y bienestar.

IMPORTANTE: Para ingresar al departamento de Guainía, es **obligatorio** presentar el **carné de vacunación contra la fiebre amarilla**.

Indumentaria y Equipaje

El clima en Guainía, al estar en la región amazónica colombiana, es cálido y húmedo durante todo el año, con temperaturas que varían entre **21 °C y 33 °C**. La humedad relativa suele ser alta, superando el **80%**, lo que puede incrementar la sensación térmica.

En la región se definen dos temporadas:

- **Temporada seca:** entre **diciembre y abril**
- **Temporada de lluvias:** entre **mayo y noviembre** (sujeta a variaciones año tras año)

Los niveles de los ríos pueden variar hasta **15 metros de altura** entre estas estaciones. Aun durante la temporada seca, pueden ocurrir lluvias breves.

Las actividades del tour incluyen ejercicio físico al aire libre y exposición a la radiación solar, tanto durante las **caminatas ecológicas** como en los **recorridos en embarcación** por los ríos. Además, el alojamiento se realiza en comunidades ribereñas, donde el servicio de energía es limitado. **Por lo tanto, te recomendamos llevar los siguientes elementos:**

ROPA

- Gorro o sombrero para el sol.
- Ropa ligera y transpirable (camisetas de manga larga y pantalones para protegerte de insectos). Traje de baño.
- Impermeable o capa de lluvia.
- Guantes tipo ciclismo para el ascenso al Cerro de Mavicure y las actividades en kayak.

CALZADO

- Zapatos con suela de goma blanda para un buen agarre en las rocas.
- Sandalias aptas para uso en el agua.
- Durante la temporada de lluvias, un par de botas de caucho es recomendable.

HIGIENE

- Bloqueador solar y repelente de insectos.
- Toalla de secado rápido.

- Implementos de aseo personal.

ACCESORIOS

- Bolsa seca o impermeable.
- Linterna frontal.
- Cámara fotográfica (y si tienes dron, está permitido volar fuera del casco urbano).
- Cargadores y batería recargable.
- Binoculares (si te gustan).
- Recomendamos instalar previamente las siguientes aplicaciones de turismo de naturaleza:
 - **Avistamiento de aves:** Merlin Bird ID (con los paquetes de aves de Colombia y el sur de Venezuela).
 - **Reconocimiento de la biodiversidad:** iNaturalist.org

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

- Botella de agua rellenable para el agua potable que proporcionamos.
- Bolsa para devolver tu basura a la ciudad.

SALUD

- Medicamentos necesarios para condiciones preexistentes.

DOCUMENTOS Y DINERO

- **Documento de identificación:** cédula o pasaporte vigente.
- **Dinero en efectivo:** recomendamos traer efectivo desde Bogotá, ya que en Inírida los cajeros automáticos pueden presentar fallas o estar fuera de servicio.
- **Billetes de baja denominación:** es útil contar con una buena cantidad de billetes pequeños para facilitar compras de artesanías, bebidas u otros productos en las comunidades.

Respeto por el entorno Cultural y Natural

- **Interacción con comunidades indígenas**
Durante el tour, tendrás la oportunidad de interactuar con comunidades indígenas que preservan saberes ancestrales. Te invitamos a hacerlo con respeto, apertura y disposición para aprender. Recuerda que estás en sus territorios como visitante.
- **Normas de conducta y vestimenta**
En señal de respeto hacia las costumbres locales, es recomendable usar vestimenta discreta, especialmente al visitar comunidades. Evita actitudes impositivas y el uso de drones sin permiso explícito. Toma fotografías solo con la autorización de las personas.

- **Compras responsables de artesanías**

Al adquirir artesanías locales, apoyas directamente a las economías familiares. Prefiere productos hechos con materiales sostenibles y evita comprar artículos que involucren especies protegidas o elementos culturalmente inapropiados.

- **No dejar basura**

Evita generar residuos durante el tour. Guarda la basura generada y devuélvela a la ciudad. Lleva una bolsa para tu basura personal, ya que en muchas áreas no hay sistemas formales de recolección.

- **No extraer elementos naturales ni cultural**

No recolectes semillas, flores, piedras u otros elementos naturales o culturales. Minimiza tu impacto en los ecosistemas nativos siguiendo las indicaciones del guía. Estamos comprometidos con la Ley 17,1981 y la Ley 397, 1997, contra el tráfico ilegal de especies silvestres y el Patrimonio Cultural.

- **Uso responsable del agua y la energía**

El acceso al agua potable y electricidad es limitado en las comunidades. Ayúdanos a conservar estos recursos tomando duchas cortas, apagando luces y desconectando dispositivos cuando no los uses.

- **Escucha activa a guías y expertos locales**

Nuestros guías conocen el territorio en profundidad. Escuchar con atención sus explicaciones enriquece la experiencia y promueve el respeto mutuo.

- **Seguir instrucciones del guía en todo momento**

Por tu seguridad, sigue siempre las instrucciones del guía, especialmente durante caminatas, recorridos en embarcación o visitas a lugares sagrados. El uso del chaleco salvavidas es obligatorio en todos los trayectos en lancha.

En Colombia, la explotación y abuso sexual de menores de edad son delitos graves que se sancionan con penas privativas de la libertad, según lo establece la Ley 679 de 2001 y la Ley 1329 de 2009.



+57 314-3752868

northamazontravel.com | northamazontravel@gmail.com

North Amazon Travel, Inírida, Guainía, Colombia | Registro Nacional de Turismo #50427

© 2025 North Amazon Travel. All rights reserved.

GENERAL RECOMENDATIONS

To ensure your safety, comfort, and an enriching experience during your tour with North Amazon Travel, we share the following guidelines and recommendations.

Feel free to contact us for more guidance or to address any further questions you may have.

Flight Reservation and Arrival Logistics

Satena is currently the only airline with commercial flights to Puerto Inírida, the gateway to the Guainía department. It operates only one or two flights daily, so we recommend **planning your trip in advance and booking your ticket as soon as possible**, especially during peak seasons such as New Year, Easter, and mid-year vacations, when seats tend to sell out quickly.

If needed, we can assist you with the ticket purchasing process.

Satena allows a maximum of **15 kg of checked luggage** (included in the ticket price) and a carry-on of up to 8 kg, with maximum dimensions of 55 x 35 x 25 cm.

Please note that **flight schedules may change with little notice** due to airline operational decisions or weather conditions. It's important to regularly check the flight status before you travel.

If you are connecting to the Satena flight from another airline, we recommend planning for at least 3 hours of connection in Bogota. Remember **Satena flights leave from Terminal 2** of El Dorado airport.

The **arrival time in Inírida varies daily**, and this will determine the start time of the tour. Whenever there are two available flights, we recommend choosing the **morning flight** to make the most of the first day of activities.

Upon arrival at the Inírida airport, it is **mandatory to pay the “Tourist Contribution for the Social Development of the Municipality of Inírida,”** in accordance with Agreement 010 from September 3, 2016, by the Municipal Council.

Physical Condition and Health Requirements

Our activities range from basic to moderate in difficulty and include boat rides and hikes lasting 2 to 3 hours. Some, such as the ascents to Cerro de Mavicure or Piedra del Cocuy, may present a physical challenge due to steep and rocky terrain, although no technical mountaineering experience is required. These hikes are equipped with support ropes for added safety.

We recommend having a good level of physical fitness and being accustomed to walking. However, we aim to maximize inclusion for all those who wish to explore our region: if you choose not to participate in a particular activity, there will always be an alternative available.

We will share a form to better understand your physical condition and health, which will help us tailor the experiences and ensure your safety and well-being.

IMPORTANT: To enter the department of Guainía, it is mandatory to present a yellow fever vaccination card.

Clothing and Luggage

The climate in Guainía, located in the Colombian Amazon region, is warm and humid throughout the year, with temperatures ranging from 21°C to 33°C. The relative humidity is usually high, exceeding 80%, which can increase the perceived temperature.

The region has two defined seasons:

- **Dry season:** between December and April
- **Rainy season:** between May and November (subject to yearly variations).

River levels can fluctuate by up to 15 meters between these seasons. Even during the dry season, brief rains may occur.

Tour activities include outdoor physical exercise and exposure to solar radiation, both during ecological hikes and boat trips along the rivers. Additionally, accommodations are in local communities where electricity service is limited.

Therefore, we recommend bringing the following items:

CLOTHING

- Sun hat or cap.
- Light and breathable clothing (long-sleeved shirts and pants to protect you from insects).
- Swimsuit.
- Waterproof jacket, raincoat or cape.
- Cycling gloves for the ascent of Cerro de Mavicure and kayaking activities.

FOOTWEAR

- Shoes with soft rubber soles for good grip on rocks.
- Water-friendly sandals.
- During the rainy seasons, rubber boots are recommended.

HYGIENE

- Sunscreen and insect repellent.
- Quick-drying towel.
- Personal hygiene items.

ACCESSORIES

- Dry bag or waterproof pouch.
- Headlamp.
- Camera (and if you have a drone, flying outside urban areas is allowed).
- Chargers and rechargeable battery.
- Binoculars (if you enjoy birdwatching).
- We recommend installing the following nature tourism apps in advance:
 - ✓ Birdwatching: Merlin Bird ID (with Colombia and southern Venezuela bird packages).
 - ✓ Biodiversity recognition: iNaturalist.org

ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

- Refillable water bottle for the drinking water we provide.
- Bag for taking your trash back to the city.

HEALTH

- Necessary medications for pre-existing conditions.

DOCUMENTS AND MONEY

- Identification document: valid ID card or passport.
- Cash: we recommend bringing cash from Bogotá, as ATMs in Inírida may malfunction or be out of service.
- Small denomination bills: it is useful to have a good amount of small bills to facilitate purchases of handicrafts, beverages, or other products in the communities.

Respect for the Cultural and Natural Environment

• Interaction with Indigenous Communities

During the tour, you'll have the chance to interact with Indigenous communities that preserve ancestral knowledge. We invite you to do so with respect, openness, and a willingness to learn. Remember, you are a guest in their territories.

• Behavior and Dress Code

As a sign of respect for local customs, we recommend wearing modest clothing, especially when visiting communities. Avoid imposing attitudes and using drones without explicit permission. Always ask for consent before taking photos of people.

- **Responsible Purchase of Handicrafts**

By purchasing local handicrafts, you directly support community-based economies. Choose items made from sustainable materials and avoid those involving protected species or culturally inappropriate elements.

- **Do Not Leave Trash Behind**

Avoid generating waste during the tour. Pack up all the trash you produce and return it to the city. Bring a personal waste bag, as many areas lack formal garbage collection services.

- **Do Not Extract Natural or Cultural Elements**

Do not collect seeds, flowers, rocks, or any other natural or cultural items. Minimize your environmental impact by following the guide's instructions. We are committed to the Laws: 17,1981 & 397, 1997, against illegal trafficking of wild species and cultural heritage.

- **Responsible Use of Water and Energy**

Access to drinking water and electricity is limited in the communities we visit. Help us conserve these resources by taking short showers, turning off lights, and unplugging devices when not in use.

- **Active Listening to Guides and Local Experts**

Our guides have in-depth knowledge of the region. Listening attentively enriches your experience and fosters mutual respect.

- **Follow the Guide's Instructions at All Times**

For your safety, always follow the guide's directions, especially during hikes, boat rides, or visits to sacred places. Wearing a life jacket is mandatory on all boat trips.

In Colombia, the sexual exploitation and abuse of minors are serious crimes punishable by imprisonment, as established by Law 679 of 2001 and Law 1329 of 2009.



Enjoy your trip with North Amazon Travel!

  +57 314-3752868

northamazontravel.com | northamazontravel@gmail.com

North Amazon Travel, Inírida, Guainía, Colombia | Registro Nacional de Turismo #50427

© 2025 North Amazon Travel. All rights reserved.